

**Технологический процесс интеграции
ИС курьерских служб с платформой Tastamat**

Введение

Основным продуктом ТОО «TOOLPAR» является сеть тастаматов управляемая через Tastamat API. В идеале, компании, желающие использовать данную сеть тастаматов, должны провести полную интеграцию своих информационных система с Tastamat API, включая собственные курьерские приложения и прочее. С одной стороны, данный подход позволил бы компаниям наиболее органично и менее трудозатратно использовать обширную инфраструктуру тастаматов. С другой, тастамат это относительно новый вид логистической инфраструктуры, требующий последовательного подхода в выстраивании процессов. В этой связи, в целях экономии усилий наших партнеров, а также в обеспечении низкого порога их вхождения в проект, командой ТОО «TOOLPAR» было разработано курьерское приложение в связке с веб-панелью администрирования посылок, которые в последствии были интегрированы с Tastamat API.



Таким образом, со стороны партнеров требуется предоставить 2 интеграционных сервиса:

- 1) Сервис для получения деталей посылки (индекс тастамата или адрес получателя, сотовый номер телефона для отправки SMS и стоимость);

2) Сервис для сохранения статуса посылки.

1. Бронирование ячейки в Тастамате

Исполнитель процесса:

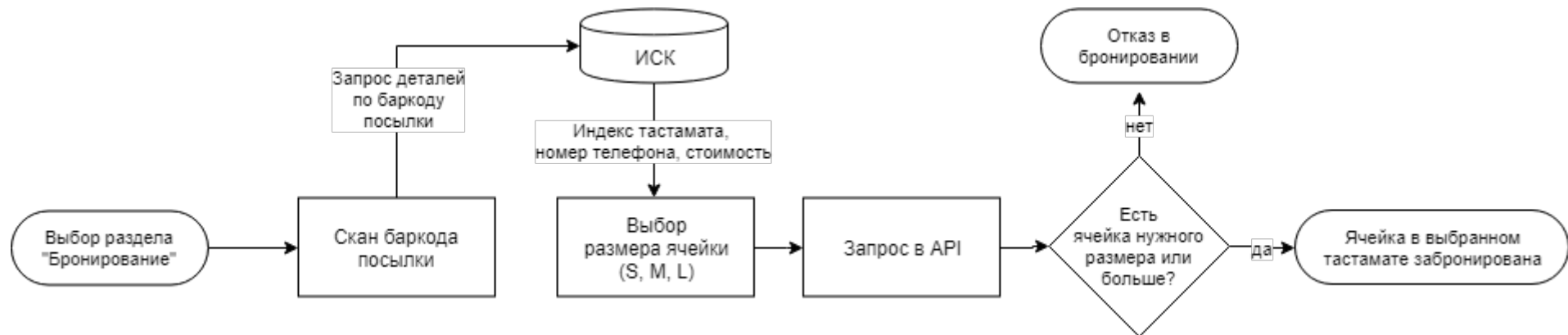
- Курьер

Инструменты:

- Android-приложение «Tastamat Courier»;
- Интеграционная связь приложения с ИС курьерской службы (далее – ИСК) и Tastamat API (далее – API).

Ретроспектива:

Клиент самостоятельно находит почтовый индекс подходящего для него тастамата посредством сайта Tastamat.kz или post.kz. При заполнении формы заказа, клиент указывает индекс тастамата, который в последствии регистрируется в ИСК вместе с остальными деталями посылки. Курьер авторизован в приложении.



2. Вложение посылки в Тастамат

Исполнитель процесса:

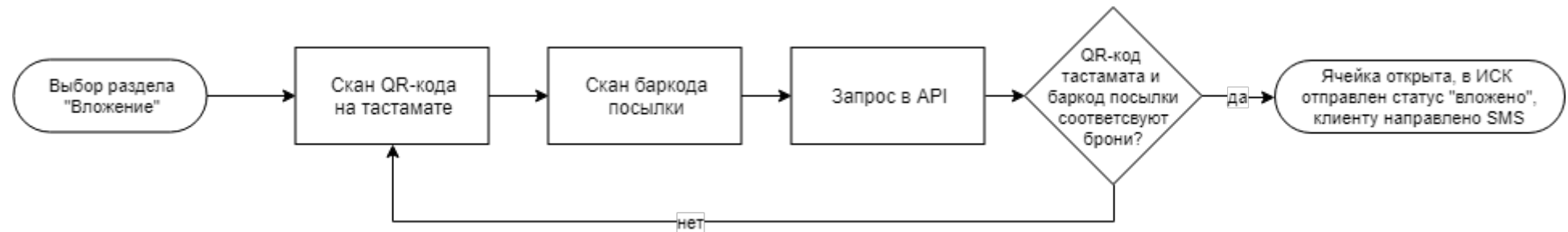
- Курьер

Инструменты:

- Android-приложение «Tastamat Courier»;
- Интеграционная связь приложения с ИС курьерской службы (далее – ИСК) и Tastamat API (далее – API).

Ретроспектива:

Курьер прибыл к нужному тастамату. Бронирование ячейки произошло успешно. Курьер авторизован в приложении.



3. Изъятие посылки клиентом из Тастамата

Исполнитель процесса:

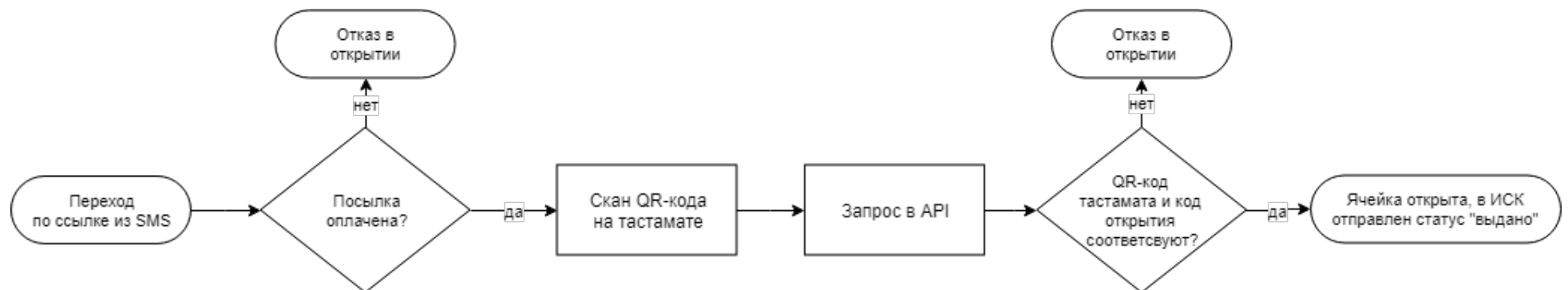
- Клиент

Инструменты:

- Веб-приложение tastamat.kz/open;
- Интеграционная связь приложения с ИС курьерской службы (далее – ИСК) и Tastamat API (далее – API).

Ретроспектива:

Клиент получил SMS уведомляющее об осуществлении доставки его посылки в тастамат с указанием адреса тастамата и уникальной веб-ссылки вида [tastamat.kz/open/\[код-открытия\]](http://tastamat.kz/open/[код-открытия]). Клиент прошел по указанному адресу, подошел к тастамату и перешел по указанной в SMS веб-ссылке.



4. Изъятие посылки курьером из Тастамата

Исполнитель процесса:

- Курьер

Инструменты:

- Android-приложение «Tastamat Courier»;
- Интеграционная связь приложения с ИС курьерской службы (далее – ИСК) и Tastamat API (далее – API).

Ретроспектива:

Клиенты не осуществили изъятие в установленные сроки. Курьер авторизован в приложении.

